



## FAQs

### Dekking

#### Waarom zou ik het SIP nemen?

- Het SIP dekt medische kosten zonder maximumbedrag en zonder vrijstelling (in gemeenschappelijke kamer)
  - ofwel vanaf de eerste euro,
  - ofwel door de gebrekkige mutualiteitsdekking te vervolledigen.
- Bovendien kent het SIP een aantal andere dekkingen, die u nodig heeft als u naar het buitenland gaat, zoals aansprakelijkheid, rechtsbijstand, bagage, ongevallen, repatriëring, etc. Voor een compleet beeld vindt u hier de presentatie en de algemene voorwaarden.
- De dekking geldt wereldwijd;
- U kunt het SIP voor een lange periode afsluiten;
- Het aanvragen van een SIP verzekering kan eenvoudig via fax;
- De premie is uitgerekend per dag;
- Premierugbetaling boven 25 EUR is mogelijk indien u onverwachts eerder terug moet naar uw thuisland.

#### Wat wordt gedekt door het SIP?

- Het SIP dekt geneeskundige kosten ten gevolge van ongeval en ziekte, spoedeisende tandheelkundige kosten, buitengewone kosten als repatriëring, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, bagage en ongevallen. Zie ook de presentatie en de algemene voorwaarden.

#### Wie kan verzekerd worden door het SIP?

- Studenten, wetenschappers en onderwijzend personeel, maar ook stagiaires en au pairs. Tevens kunnen partners en kinderen onder het SIP verzekerd worden.

#### Waarom de formule SIP Integraal kiezen (met terugbetaling van de behandelingskosten vanaf de eerste euro)?

- U wilt verzekerd worden zonder vrijstelling voor uw behandelingskosten en u heeft geen andere ziektekostenverzekering. Dankzij de formule SIP Integraal met terugbetaling van de behandelingskosten vanaf de eerste euro bent u gedekt zonder vrijstelling, zonder remgeld en zonder maximumbedrag (hospitalisatie in een gemeenschappelijke kamer). De vooraf bestaande ziektes worden niet gedekt. U kunt daarvoor gedekt worden door de mutualiteitsdekking (mogelijk te combineren met de formule SIP Complement mutualiteit).

#### Waarom de formule SIP Complement mutualiteit kiezen ( met terugbetaling van de behandelingskosten na tussenkomst van de mutualiteit)?

- U wilt verzekerd worden zonder vrijstelling en zonder maximumbedrag voor uw behandelingskosten en u heeft al een andere ziektekostenverzekering. Dankzij de formule SIP Complement mutualiteit met terugbetaling van de behandelingskosten na tussenkomst van de mutualiteit bent u gedekt zonder vrijstelling, zonder remgeld en zonder maximumbedrag (hospitalisatie in een gemeenschappelijke kamer). De vooraf bestaande ziektes worden niet gedekt. U kunt daarvoor gedekt worden door de dekking van de mutualiteit.

#### **Wat wordt verzekerd door de optie annulatie? (alleen voor verzekerden vanuit België vertrekkend)**

- Als u deze optie kiest, dan bent u ook verzekerd tegen kosten verband houdend met annulering, vertreksvertraging en kosten voortvloeiend uit het afbreken van uw reis. Reis- en accommodatiekosten, die u niet terugkrijgt als u uw reis annuleert vanwege een plotselinge, onverwachte gebeurtenis (zie algemene voorwaarden), krijgt u vergoed tot een maximum van EUR 1.200 door het SIP als u voor deze optie heeft gekozen en de premie heeft betaald.

#### **Wat wordt verzekerd door de optie wintersporten, duiken en speleologie?**

- Als u deze optie kiest, geniet u ook dekking tijdens het uitoefenen van een wintersport (inclusief ijshockey) of een onderwatersport of speleologie.

#### **Ik ben op dit moment onder medische behandeling. Zijn de kosten die verband houden met een bestaande ziekte, kwaal of gebrek verzekerd onder het SIP?**

- Nee. Als bij het begin van de reis omstandigheden bekend zijn of bestaan, waarbij redelijkerwijs verwacht kan worden dat er kosten gemaakt gaan worden, dan zijn deze kosten niet gedekt. U geniet echter wel volledige dekking voor alles wat niet met die bestaande omstandigheden verband houdt.

### **Reissoort en -duur**

#### **Voor welke reizen kan ik verzekerd worden?**

- Het SIP is bedoeld voor studiereizen en reizen om uw werkervaring uit te breiden.

#### **Hoe lang kan ik verzekerd blijven?**

- Het SIP is bedoeld voor reizen tot 1 jaar, voor langere reizen bestaat echter de mogelijkheid om het SIP na een jaar te verlengen.

#### **Wanneer begint de dekking?**

- Dekking begint als u uw huisadres of uw actuele adres verlaat om naar het buitenland te gaan (zie beneden \*).

#### **Ben ik gedekt als ik naar huis of op vakantie ga?**

- Een tijdelijk verblijf in het thuisland is gedekt tot 4 opeenvolgende weken, als het tenminste een vakantie of een familiebezoek betreft of verband houdt met een buitengewone gebeurtenis. Vakanties in het buitenland zijn gedekt tot 4 opeenvolgende weken.

## Kosten en betaling

### Wat kost het SIP?

- De dagpremie voor het SIP bedraagt
  - € 1,28 (taks inbegrepen), voor de formule SIP Integraal, met terugbetaling van de behandelingskosten vanaf de 1ste euro;
  - € 0,77 (taks inbegrepen), voor de formule SIP Complement mutualiteit, met terugbetaling van de behandelingskosten, na tussenkomst van de mutualiteit. De minimum premie is echter van één maand.
- Er gelden administratiekosten van € 3,50 per aanvraag/verlenging;
- De eenmalige, vaste premie voor de annuleringsdekking bedraagt € 42,- (taks inbegrepen);
- De dagpremie voor de optie wintersporten, duiken, speleologie is € 0,16.
- De minimumpremie per individueel contract bedraagt € 25,-.

### Hoe kan ik betalen voor het SIP?

- U kunt de premie betalen via een bankoverschrijving na ontvangst van de factuur met de verschuldigde premie. U bent verzekerd zodra u de premie heeft betaald (zie beneden \*).

### Wat ontvang ik als ik een aanvraag heb ingediend?

- \* Bij de ontvangst van uw verzekeringsaanvraag wordt u via de post een polis toegestuurd alsmede een assistance card en een overschrijvingsformulier. Met deze speciale assistance card krijgt u toegang tot het wereldwijd het SIP netwerk, indien de totale verschuldigde premie werd betaald binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de ingangsdatum van het contract, zodat u - waar u zich ook bevindt - gebruik kunt maken van onze speciale alarmservice, dag en nacht.

## Hoe kan ik me verzekeren?

### Hoe kan ik het SIP aanvragen?

- U kunt het SIP aanvragen per fax (of per post) door de ingevulde verzekeringsaanvraag terug te sturen naar:

ACE European Group Limited., Nerviërslaan, 9-31, bus 7, 1040 Brussel, BELGIUM

**Fax: 0800 74 395 (gratis vanuit België)** of + 32 2 516 97 82 vanuit het buitenland.

## Over ons

### Wie is ACE?

- ACE European Group Limited is de verzekeringsmaatschappij die het SIP programma verzekert. Zij maakt onderdeel uit van de ACE groep, een groep van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen, die kantoren heeft in meer dan 50 landen en die onder meer gespecialiseerd is in reisverzekeringen (zie verder [www.ancelimited.com](http://www.ancelimited.com)).

#### **ACE – SIP Customer service**

E-mail: [info.benelux@ace-ina.com](mailto:info.benelux@ace-ina.com)

Tel.: +32 2 516 98 35

Of gratis vanuit België: 0800 74 394 (9-5 van maandag tot vrijdag)

#### **ACE - SIP Claims service**

E-mail: [beneluxclaims@ace-ina.com](mailto:beneluxclaims@ace-ina.com)

Tel.: +32 2 516 97 83

Fax: +32 2 516 97 82

ACE - SIP Claims service

Nerviërslaan 9-31, bus 7

1040 Brussel

BELGIË

